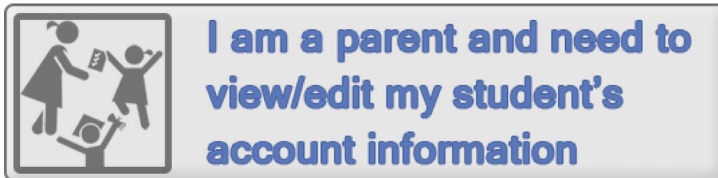


# Ayuda de cuenta para padres\*

Si las opciones a continuación no funcionan y aún necesita ayuda, envíe un correo electrónico a [pusdithelp@powayusd.com](mailto:pusdithelp@powayusd.com)

Mi estudiante no sabe su nombre de usuario y/o contraseña.



Como padre o tutor legal de un estudiante (con derechos educativos), menor de 18 años, puede administrar la información de la cuenta de su(s) estudiante(s). Para hacerlo, visite el sitio web de autoservicio de cuentas de PUSD en <https://password.powayusd.com> y haga clic en el botón "Soy padre y necesito ver/editar la información de la cuenta de mi estudiante".

Welcome, [redacted]

Below is the login information for your student(s):

Student	PUSD Username	Google/Chromebook Sign in	Default Password*	
[redacted]	[redacted]	[redacted]@stu.powayusd.com	custom password set	<input type="button" value="generate new default password"/> <input type="button" value="set custom password"/>
[redacted]	[redacted]	[redacted]@stu.powayusd.com	[redacted]	<input type="button" value="generate new default password"/> <input type="button" value="set custom password"/>

Será dirigido a una página web que muestra el nombre de usuario del PUSD de su(s) estudiante(s), la ID de Google/Chromebook y la contraseña predeterminada.

Si la cuenta del estudiante está utilizando actualmente la contraseña predeterminada, se mostrará la contraseña predeterminada. Sin embargo, si la cuenta del estudiante se configuró para usar una contraseña personalizada, solo se mostrará el mensaje 'configuración de contraseña personalizada'.

También habrá la opción de 'generar una nueva contraseña predeterminada' o 'establecer una contraseña personalizada'. There will also be the option to 'generate a new default password' or to 'set a custom password'.

\*Translated with Google Translate/Traducido con el traductor de Google

generate new default password

set custom password

La ventaja de usar una contraseña predeterminada es que el maestro del salón de clases y el personal designado en la escuela tendrán acceso a la contraseña de su estudiante y podrán ayudarlo a iniciar sesión durante las actividades del salón de clases que requieren que los estudiantes inicien sesión. Sin embargo, si un estudiante o padre prefiere un mayor nivel de seguridad, puede optar por establecer una contraseña personalizada. Una contraseña personalizada no es accesible para el personal.



## No sé mi nombre de usuario principal. ¿Cómo lo encuentro?

Si su dirección de correo electrónico está archivada en Synergy, puede recuperar su nombre de usuario principal visitando el sitio web de autoservicio de cuentas de PUSD en <https://password.powayusd.com>.

En el menú principal, haz clic en el botón "He olvidado mi nombre de usuario". A continuación, se le pedirá que introduzca su dirección de correo electrónico.

Please enter your **email address** below and click 'submit'.

Email Address:

La dirección de correo electrónico que ingrese debe coincidir con la dirección de correo electrónico que está en Synergy. Una vez que haga clic en el botón "enviar", si la dirección de correo electrónico coincide con la que tenemos en nuestro sistema, recibirá un correo electrónico con los nombres de usuario asociados con la dirección de correo electrónico.

## No sé la contraseña de mi nombre de usuario principal. ¿Cómo lo restablezco?



Para restablecer la contraseña de su nombre de usuario principal, comience visitando el sitio web de autoservicio de cuentas del PUSD en <https://password.powayusd.com> y haga clic en el botón "Olvidé mi contraseña".

En el menú principal, haz clic en el botón "He olvidado mi nombre de usuario". A continuación, se le pedirá que introduzca su dirección de correo electrónico.

Please enter your **username** below and click submit.

Username:

Se le presentarán dos opciones para restablecer su contraseña. Sus opciones para restablecer una contraseña dependen de si una dirección de correo electrónico está registrada o si se han respondido las preguntas de recuperación de contraseña.

1. Para restablecer su contraseña utilizando su dirección de correo electrónico:

Haga clic en el botón 'Enviar correo electrónico de restablecimiento de contraseña'.

Send a password reset link to the password recovery email address designated for this account

Debería recibir un correo electrónico en unos minutos. El correo electrónico contendrá un enlace que le permitirá elegir una nueva contraseña.

2. Para restablecer su contraseña respondiendo a sus preguntas de desafío:

Haga clic en el botón 'Responda a sus preguntas de desafío - respuesta'.

Answer your Challenge-Response Questions

Se le presentarán dos preguntas.

Please answer the following questions and click submit. Upon successfully answering the questions, you will be able to change your password.

Question 1: What was your [redacted] ?

Answer 1:

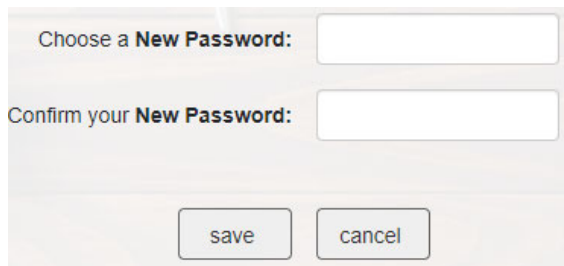
Question 2: What is the [redacted] ?

Answer 2:

Debe responder ambas correctamente para pasar a la pantalla de cambio de contraseña.

Su nueva contraseña debe ser diferente a las contraseñas utilizadas anteriormente, contener al menos 8 caracteres y cumplir con al menos 3 de los siguientes 4 criterios:

- Contiene una letra mayúscula
- contener una letra minúscula
- contener un número
- contener un carácter no alfanumérico



The image shows a dialog box for changing a password. It has a light gray background and rounded corners. At the top, it says "Choose a **New Password**:" followed by a white text input field. Below that, it says "Confirm your **New Password**:" followed by another white text input field. At the bottom, there are two buttons: "save" and "cancel", both with rounded corners and a light gray background.